Общество с ограниченной ответственностью «МЕТЕЛИЦА-ДЕНТ» в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" уведомляет Потребителя (Заказчика) об обязанности соблюдения режима лечения и правил поведения пациента в медицинской организации Исполнителя; несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.
Информируем Вас о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа) в иных медицинских организациях.
В ООО «МЕТЕЛИЦА-ДЕНТ» медицинские услуги оказываются на платной основе.

Подпись *Фамилия И.О.*

Договор оказания платных медицинских услуг
№{=Пациент.№Карты}

г. Санкт-Петербург от **{=Пациент.ДатаДог.С}**

Общество с ограниченной ответственностью «МЕТЕЛИЦА-ДЕНТ», расположенное по адресу: 192012, Санкт-Петербург, пр. Обуховской обороны, д. 271, лит. Ж, пом. 7-Н, пом.133, свидетельство ОГРН 1137847430335 серия 78 № 009067375 выдано Межрайонной ИФНС №15 по Санкт-Петербургу 08.11.2013, ИНН 7811564603, действующее в соответствии с Лицензией[1] № Л041-01148-78/00328119 от 17.09.2019 г., выданной Комитетом по здравоохранению г. Санкт-Петербурга адрес: 191023, Санкт-Петербург, Малая Садовая ул., д. 1, 635-55-64, в лице Генерального директора Масленок Бориса Борисовича, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Исполнитель», с одной стороны, и «Потребитель» **{=Пациент.ФИО}**, **{=Пациент.ДатаРождения}** г. рождения, зарегистрированный(ая) по адресу: **{=Пациент.Адрес2}** в случае непосредственного получения медицинских услуг по настоящему договору либо **{=Пациент.ЗакПредставитель}**, являющийся(аяся) представителем Потребителя, в силу закона, или **{=Пациент.Плательщик}** «Заказчик», в случае заключения договора в интересах третьего лица (Потребителя), с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

---

[11] на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»), действует бессрочно: При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии профилактической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; ортодонтии; рентгенологии; стоматологии детской; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: анестезиологии и реаниматологии; ортодонтии; рентгенологии; стоматологии детской; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; действует бессрочно

Предмет

Исполнитель обязуется оказать Потребителю на возмездной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам профилактики, диагностики и лечения и разрешенные на территории РФ, в соответствии с разрешенными ему видами деятельности, согласно лицензии и Прейскурантом Исполнителя, установленным руководителем медицинской организации, действующим на момент оказания услуг (далее – Прейскурант), а Потребитель (Законный представитель, Заказчик) обязуется принять и оплатить стоимость указанных услуг, а именно:

Осмотр специалиста, обследование с целью диагностики заболевания, определение плана лечения, принятия решения о необходимости дальнейшего диагностического исследования;

Иные услуги, определяемые по результатам оказания услуг, определенных в п.1.1.1. настоящего договора, и отражаемые в медицинской и иной документации, оформляющей оказание услуг Пациенту.

1.1. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим договором, а также их стоимость содержится на сайте, на стенде, у администраторов клиники.

1.2. Предоставление платных медицинских услуг производится по предварительной записи, осуществляемой по телефону 8-931-399-05-80, лично в клинике, посредством мессенджеров, социальных сетей с обязательным подтверждением администратором Исполнителя.

1.3. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему договору, включают возможность допустимого вмешательства в состояние здоровья Потребителя ради санации или приостановления имеющегося заболевания, предотвращения прогрессирования заболевания, снижение вреда от заболевания, и включают вероятность проявления сопутствующих и побочных свойств медицинского воздействия (осложнений).

1.4. Медицинские услуги оказываются Потребителю в виде отдельных медицинских консультаций или медицинских вмешательств из числа перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, указанных в разрешительной документации на осуществление медицинской деятельности в разовом (единовременном) порядке, либо в рамках продолжительного лечения с определёнными профилактическими, диагностическими и лечебными мероприятиями, осуществляемыми последовательно и необходимыми для достижения целей оказываемых услуг. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора.

1.5. Медицинские услуги предоставляются в соответствии с порядками оказания медицинских услуг, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, утвержденными в установленном порядке законодательством Российской Федерации.

1.5.1. Медицинские услуги предоставляются в следующих объемах:

- в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи по письменному согласию Потребителя (Законного представителя, Заказчика)

1.6. При исполнении настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ, регулирующим оказание медицинскими организациями платных медицинских услуг населению.

1.7. Срок ожидания предоставления платных медицинских услуг составляет не более 12 месяцев с момента заключения настоящего договора.

1.8. Медицинские услуги оказываются сотрудниками Исполнителя. Исполнитель вправе привлечь для оказания услуг по настоящему договору специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя, а также иные организации, при этом ответственность за действия специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя и иных организаций, несет Исполнитель.

1.9. Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ней рисках, видах медицинских вмешательств, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи содержится на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет https://metelitsa-dent.ru/

2. Стоимость

2.1. Потребитель (Заказчик) проинформирован, что медицинская организация Исполнителя является частной коммерческой медицинской организацией. Стоимость услуг, предоставляемых Потребителю по настоящему договору, тарифицируется соответствующими разделами прейскуранта, действующего на момент их оказания. Потребитель (Заказчик) уведомлен о возможности получения медицинских услуг в рамках программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи и порядке её получения, в объеме, позволяющим принять осознанное решение о получении платных услуг по настоящему договору.

2.2. Цена настоящего договора складывается из стоимости медицинских услуг, включающей расходы (издержки) Исполнителя, связанные с оказанием услуг Потребителю.

2.3. Если в ходе оказания медицинских услуг выявляется объективная необходимость изменения согласованного Сторонами плана диагностики и лечения, влекущего изменение цены договора вследствие изменения объема услуг, стоимость плана может быть скорректирована обеими Сторонами как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения. Исполнитель проинформирует Потребителя (Законного представителя, Заказчика) о предполагаемой сумме дополнительных расходов. Устное выражение согласия пациента в кресле будет свидетельствовать о согласии на изменение стоимости плана. Потребитель (Законный представитель,

Заказчик) согласен с тем, что в процессе исполнения договора может возникнуть необходимость проведения лечебно-диагностических мероприятий, которые осуществляются Исполнителем за отдельную плату.

2.4. Оплата медицинских услуг Исполнителя оплачивается Потребителем в день их оказания.

2.5. Осуществление оплаты по акту об оказании платных медицинских услуг означает согласие Потребителя со сроками и объемом оказанных медицинских услуг и их стоимостью.

2.6. При оказании на основании настоящего договора медицинских услуг, не входящих в программу добровольного медицинского страхования, оплате подлежат только медицинские услуги, не входящие в программу добровольного медицинского страхования, в рамках которой Потребитель является застрахованным.

2.7. При оказании на основании настоящего договора услуг в области ортопедической, хирургической стоматологии в объеме имплантации и ортодонтии, Потребитель предоплачивает не менее 50% (пятидесяти процентов) от стоимости услуг, определенных в соответствии с планом; оставшаяся часть оплачивается Потребителем по мере оказания услуг или при окончании лечения (фиксации ортодонтического аппарата, ортопедической конструкции, операции имплантации) на основании акта об оказанных услугах. Пациент оплачивает изготовление и установку первых элайнеров в соответствии с Прейскурантом Исполнителя на условиях 100% предоплаты. Далее – по графику оплат, утверждённому Клиникой и согласованному с Пациентом.

2.8. Оплата медицинских услуг по настоящему договору в области рентгенологии производится Потребителем (Заказчиком) в полном объеме в порядке предоплаты до оказания услуг путем наличных или безналичных расчетов.

2.9. Потребитель вправе осуществить полную или частичную предоплату (авансирование) любых медицинских услуг Исполнителя; при этом Исполнитель осуществляет контроль за списанием денежных средств в зависимости от объема фактически оказанных услуг и их стоимости, с предъявлением расчета Потребителю по его требованию.

2.10. Возврат денежных средств за предварительно оплаченные, но не предоставленные или не полностью предоставленные медицинские услуги, осуществляется на основании личного письменного заявления Потребителя.

2.11. В случае предоставления скидки на комплексный план лечения и отказа от его части, при оформлении возврата денежных средств за неоказанные услуги, производится перерасчет по действующему Прейскуранту за каждую услугу в 100% ее стоимости.

2.12. Окончательная стоимость лечения определяется в соответствии с клинической картиной и тарифицируются согласно действующему прейскуранту.

2.13. Если в ходе оказания медицинских услуг выявляется необходимость оказания на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим договором, Исполнитель вправе предоставить медицинские услуги на возмездной основе, если неоказание таких услуг будет сопряжено с причинением или угрозой причинения вреда жизни или здоровью Потребителя, а также, если оказание таких услуг необходимо для достижения целей настоящего договора.

2.14. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (План лечения). Ее составление по требованию Потребителя и/или Заказчика или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

2.15. При возникновении у Потребителя задолженности за оказываемые медицинские услуги Исполнитель вправе приостановить оказание медицинских услуг по настоящему договору до полного погашения задолженности за исключением случаев, когда приостановление услуг не допускается в соответствии с законодательством.

2.16. Оплата медицинских услуг осуществляется в рублях в любой форме: в безналичном, наличном порядке путем внесения денежных средств в кассу администратора Исполнителя либо в смешанном порядке.

3. Права и обязанности

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставлять Потребителю медицинские услуги надлежащего качества в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациям и стандартами медицинской помощи;

3.1.2. Проводить профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

3.1.3. Облегчать болезненные ощущения Потребителя, связанные с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, соответствующими методами и лекарственными препаратами;

3.1.4. Обеспечивать защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

3.1.5. Обеспечивать надлежащий уровень квалификации медицинских работников;

3.1.6. Обеспечивать уход при оказании медицинской помощи;

3.1.7. Информировать Потребителя о порядке предоставления платных медицинских услуг и режиме работы Исполнителя;

3.1.8. Информировать Потребителя о предлагаемых методах профилактики, диагностики и лечения, возможности развития осложнений при оказании медицинских услуг;

3.1.9. Использовать медицинские изделия и лекарственные средства, разрешенные к применению в РФ;

3.1.10. Хранить медицинскую документацию Потребителя в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и сроками хранения, установленными законодательством РФ.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Самостоятельно определять график консультаций и лечебно-диагностических мероприятий. Отсрочить или отменить лечебное мероприятие, в том числе в день оказания услуг, в случае обнаружения у Потребителя противопоказаний; по причине задержки лечащего врача при оказании услуг другим Потребителям; болезни лечащего врача, а также, в случае аварий или несогласованного отключения систем электричества, отопления и водоснабжения; сбоя в работе оборудования и программного обеспечения Исполнителя, иных существенных причин.

3.2.2. В случае непредвиденного отсутствия врача в день приема, назначить другого специалиста соответствующего профиля;

3.2.3. При отсутствии у Исполнителя материально-технических возможностей, направить Потребителя по предварительному согласованию на дополнительные методы обследования или на лечение в иное специализированное медицинское учреждение;

3.2.4. Отказать Потребителю в предоставлении услуг в случае:

- отсутствия у Исполнителя врачебных, временных, материально-технических ресурсов для оказания медицинской помощи;
- если Потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем, в разумный срок не устранит обстоятельства, которые могут снизить качество предоставляемых медицинских услуг (несоблюдение врачебных рекомендаций, ненадлежащее использование медицинских изделий и т.д.);
- если Потребитель (Законный представитель) настаивает на проведении лечения, не соответствующего требованиям клинических рекомендаций, стандартам оказания медицинской помощи и может вызвать нежелательные последствия;
- отказа лечащего врача от наблюдения и лечения Потребителя на время, необходимое для поиска другого врача Исполнителем;
- отсутствия медицинских показаний (или наличии противопоказаний) к определенному медицинскому вмешательству;
- алкогольного, наркотического или иного опьянения Потребителя;
- при некорректном поведении Потребителя в отношении работников Исполнителя и/или Потребителей;
- несвоевременной оплаты медицинских услуг.

3.2.5. При отсутствии ответа Потребителя (Законного представителя) на звонки для подтверждения приема в Клинике, при отсутствии ответа на sms-сообщение с просьбой подтвердить прием, Потребителю (Законному представителю) направляется sms-сообщение об отмене его записи. Исполнитель оставляет за собой право выписать Потребителя вечером предшествующего приему дня с неподтвержденного визита.

3.2.6. Отступать от требований соблюдения врачебной тайны в части стоимости лечения при несовпадении Заказчика и Потребителя в одном лице и отсутствии у Заказчика правового статуса законного представителя Потребителя, а именно: передавать информацию об объеме и стоимости запланированного и проведенного лечения Заказчику по его требованию.

3.2.7. Отступать от соблюдения врачебной и коммерческой тайны и предоставлять данные Потребителя (Законного представителя, Заказчика) юридическим организациям для защиты интересов Клиники в досудебном порядке.

3.2.8. При отказе Потребителя (Законного представителя, Заказчика) от оказания услуг ему в доступной форме разъясняются возможные последствия такого отказа. Отказ оформляется приложением к медицинской карте и подписывается Потребителем (Законным представителем) и медицинским работником. При отказе поставить свою подпись, запись об отказе Потребителя (Законного представителя) подписывается сотрудниками Исполнителя.

3.2.9. Исполнитель может отправлять уведомления Потребителю (Законному представителю, Заказчику) на указанный им в настоящем договоре адрес электронной почты, письмом по почте Росси на указанный адрес, посредством sms-сообщений, сообщений в Telegram.

3.3. Потребитель (Законный представитель, Заказчик) обязуется:

3.3.1. При заключении договора и оформлении медицинской документации предъявлять документ, удостоверяющий личность, а в последующем своевременно информировать Исполнителя об изменении своих данных;

3.3.2. Своевременно оплачивать оказываемые медицинские услуги;
3.3.3. Сообщать врачам всю необходимую информацию, связанную с состоянием своего здоровья;
3.3.4. Выполнять требования медицинских работников, обеспечивающих безопасность и качественное предоставление медицинской помощи;
3.3.5. Являться на прием в назначенное время, при невозможности явки заблаговременно (за 24 часа) сообщить об этом Исполнителю по телефону 89313990580;
3.3.6. Удостоверять личной подписью формы информированного добровольного согласия на проведение лечения (отказа от медицинского вмешательства), показанного ему по состоянию здоровья, а также другие документы, связанные с оформлением услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящего договора.
3.3.7. Потребитель (Законный представитель, Заказчик) предоставляет Исполнителю право передавать документацию, содержащую информацию о состоянии здоровья Потребителя на рецензию, врачебную комиссию, консилиум врачей, экспертному учреждению для оценки качества оказания медицинской помощи, использовать информацию о состоянии здоровья Потребителя в научных целях, например, для научных публикаций и в рамках обучения студентов, интернов и врачей при соблюдении анонимности (т.е. без указания Ф.И.О. Потребителя);
3.3.8. Удостоверять личной подписью в медицинской документации факты ознакомления с диагностикой и лечением, назначениями, рекомендациями, в том числе устными, сроками и стоимостью оказания услуг, а также отсутствие претензий к результату лечения, в том числе к промежуточному;
3.4. Потребитель имеет право:
3.4.1. Получать информацию о состоянии своего здоровья, ходе обследования или лечения, возможных и предполагаемых методах лечения, а также о связанных с ними риске и ожидаемых результатах; стоимости медицинских услуг, получать медицинские документы (выписки из медицинских документов, копии медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы. Порядок и условия выдачи указанных в настоящем пункте медицинских документов определяются в соответствии с положениями Приказа Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. N 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них»;
3.4.2. Разрешить работникам Исполнителя предоставлять информацию о состоянии здоровья Потребителя и/или стоимости лечения следующим лицам (Ф.И.О., контактный телефон):
_____

3.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (Законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
3.6. Потребитель (Законный представитель, Заказчик) вправе направить обращение (жалобу) Исполнителю лично по форме у администраторов Клиники, на электронную почту info@metelitsa-dent.ru, по почте России на указанный в реквизитах адрес организации, в органы государственной власти. Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований Потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».
3.7. Исполнитель предоставляет Потребителю (Законному представителю) после исполнения договора по его требованию при заявлении по форме Клиники или по требованию приказа Министерства Здравоохранения от 31 июля 2020 г. N 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них» и в доступной для него форме информацию:
- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

4. Сроки

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами и действует до момента окончания исполнения Сторонами обязательств.
4.2. Сроки оказания услуг зависят от конкретного вида медицинской помощи. Продолжительность срока оказания медицинских услуг определяется исходя из медицинских показаний и согласовывается с Потребителем путем внесения записи в медицинскую карту и/или в План лечения.
4.3. Срок оказания услуг продлевается на соответствующее количество дней в случаях:

4.3.1. Временной приостановки лечения Потребителем (Законным представителем, Заказчиком) на количество дней приостановки;
4.3.2. Необходимости замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов;
4.3.3. Необходимости изменения плана и/или этапов лечения.
4.4. При выявлении у Потребителя в результате диагностических мероприятий или в ходе лечения патологии, которая требует экстренного лечения, онкопатологии, а также патологии, лечение которой невозможно вследствие современного уровня медицинской науки и/или индивидуальных особенностей организма Потребителя, окончательный срок оказания услуг не может быть установлен и сторонами не устанавливается.
4.5. Потребитель (Законный представитель, Заказчик) вправе отказаться от договора в любой момент при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.
4.6. Исполнитель вправе отказаться от договора в установленном законом порядке в случае нарушения Потребителем (Законным представителем, Заказчиком) его существенных условий, под которыми Стороны признают:

- невыполнение Потребителем (Законным представителем, Заказчиком) обязательств по оплате услуг;
- несоблюдение Потребителем (Законным представителем) врачебных рекомендаций, ненадлежащие использование медицинских изделий или наличие иных обстоятельств по вине Потребителя (Законного представителя), которые могут снизить качество предоставляемых медицинских услуг, несмотря на своевременное и обоснование информирование Исполнителем Потребителя (Законного представителя, Заказчика);
- при многократном (два и более раза) и (или) однократном грубом нарушении Потребителем локальных нормативных актов Исполнителя, регламентирующих порядок предоставления услуг;
- при систематическом некорректном отношении к работникам Исполнителя, Потребителям.

4.7. В случае объективной невозможности исполнения настоящего договора любой из сторон, а также при прекращении настоящего договора по предусмотренным в настоящем разделе или законе основаниям, при наличии предоплаты со стороны Потребителя (Заказчика), Исполнитель в течение десяти дней со дня обращения к Исполнителю с письменным заявлением осуществляет возврат денежных средств за исключением стоимости фактически оказанных услуг и понесенных расходов.

5. Ответственность и гарантии

5.1. Исполнитель гарантирует проведение медицинских манипуляций квалифицированными специалистами, применение оборудования, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, разрешенных к использованию на территории Российской Федерации.
5.2. Условиями соблюдения Исполнителем гарантийных обязательств являются: выполнение Потребителем (Законным представителем) врачебных рекомендаций, профилактических мероприятий, назначенных Исполнителем; отсутствие коррекции результатов работ Исполнителя специалистами других медицинских организаций или самим Потребителем; обращение Потребителя к Исполнителю при наличии жалоб на дискомфорт, или каких-либо нежелательных реакций, связанных с лечением; предоставлении Потребителем всей медицинской документации и результатов обследования из других медицинских организаций при обращении Потребителя за неотложной помощью.
5.3. Гарантийные обязательства не сохраняются в случае выявления или возникновения в период гарантийного срока заболеваний внутренних органов и/или изменений физиологического состояния организма (беременность, длительный приём лекарственных средств, вредные внешние воздействия и проч.), которые не охватывались настоящим договором и не являлись предметом оказания услуг по нему. Гарантийные обязательства Исполнителя определяются в каждом случае индивидуально и зависят от клинической картины на момент обращения, в процессе лечения, приживления имплантата или трансплантата (если применимо), наличия или отсутствия сопутствующей патологии и осложнений, а также соблюдения Потребителем (Законным представителем) рекомендаций.
5.4. Исполнитель освобождается от ответственности, если докажет, что медицинские услуги были оказаны качественно, в случае наличия обстоятельств непреодолимой силы, а также в случае нарушения Потребителем установленных правил использования работы (услуги), под которыми в медицинской практике могут пониматься: невыполнение или нерегулярное выполнения Потребителем врачебных рекомендаций; самовольное прерывание проводимого лечения, самолечение.
5.5. Исполнитель может быть освобожден от ответственности в случаях прерывание лечения по причинам, связанным с нарушением Потребителем (Законным представителем, Заказчиком) условий по настоящему договору.
5.6. Исполнитель уведомляет Потребителя (Законного представителя, Заказчика) о том, что при оказании медицинских услуг полное излечение не может быть гарантировано. Успешность медицинских вмешательств оценивается путем статистических прогнозов на исходы различных заболеваний.

5.7. В случае нарушения обязательств по договору в виде неявки Потребителя на прием без уведомления Исполнителя заблаговременно, Исполнитель вправе потребовать возмещения расходов в связи с отменой приема, и последующая запись будет производиться с учетом графика работы Исполнителя, загруженности врача, целесообразности продолжения выполнения плана лечения с учетом его невыполнения Потребителем в нарушении обязанности, предусмотренной п.3 ст.27 Закона №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.8. Учитывая специфику медицинской помощи, надлежащим результатом оказания услуг является проведение диагностики, профилактических и лечебных мероприятий, определение медицинских показаний для направления лиц для оказания помощи в сторонних лечебно-профилактических учреждениях, в стационарных условиях в экстренной, неотложной или плановой формах

5.9. При несовпадении в одном лице Заказчика, как плательщика по настоящему договору, и Потребителя, имущественную ответственность за неисполнение обязательств по оплате стороны несут солидарно.

5.10. При обращении Потребителя (Законного представителя, Заказчика) к Исполнителю с претензией в связи с исполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем обязательств по настоящему договору Исполнитель вправе осуществлять оценку качества оказания медицинских услуг, при этом Исполнитель вправе привлекать к проведению оценки качества услуг специалистов, не являющихся работниками Исполнителя, в том числе работников экспертных и юридических организаций соответствующего профиля. Потребитель (Законный представитель, Заказчик) даёт согласие на предоставление медицинской документации, содержащей сведения о состоянии здоровья Потребителя, лицам, не являющимся работниками Исполнителя для оценки качества медицинской помощи либо оказания юридических услуг; при этом стороны соглашаются, что предоставление медицинской документации в случае, предусмотренном настоящим пунктом договора, не является нарушением врачебной тайны со стороны Исполнителя.

5.11. В целях обеспечения качества оказания медицинской помощи очень важным является достоверное и полное информирование Исполнителя о наличии у Потребителя заболеваний и/или физиологических состояний, которые могут влиять на проводимое лечение.

5.12. Под обстоятельствами непреодолимой силы и обстоятельствами, находящимся вне разумного контроля сторон, последние понимают: стихийные бедствия, пандемию, эпидемии, военные действия, террористические акты, беспорядки, пожары, аварии, непредвиденные отключения воды или электричества, забастовки и локауты, затруднения в работе транспорта и транспортной инфраструктуры, повреждения объектов критической инфраструктуры, замедления работы, занятий предприятий или их помещений, остановки в работе, происходящие на предприятии стороны, которая просит об освобождении от ответственности, акты государственной власти, введения особых режимов и положений, делающих невозможной или существенно затрудняющих деятельность сторон и других чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 30 дней с момента их наступления информировать другую сторону о наступлении вышеуказанных обстоятельств в письменной форме с приложением соответствующих подтверждающих документов.

6. Заключительные положения

6.1. В случае опубликования Потребителем (Заказчиком), в том числе анонимно, в СМИ или в сети Интернет недостоверных сведений, касающихся оказания медицинских услуг Исполнителем, Потребитель (Законный представитель, Заказчик) предоставляет Исполнителю право опубликовать в том же или ином источнике опровержение.

6.2. Потребитель проинформирован, что Исполнитель проводит видеонаблюдение с фиксацией видео и аудио данных, а также запись телефонных разговоров в целях обеспечения безопасности присутствующих в клинике и проведения контроля качества оказания медицинских услуг.

6.3. Стороны допускают при заключении и подписании настоящего договора использование сотрудниками Исполнителем факсимильного воспроизведения подписи - постановки штампа-факсимиле и признают равную юридическую силу за представителем Исполнителя собственноручной и факсимильной подписи.

6.4. Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Потребителя. При несовпадении в одном лице Потребителя и Заказчика и отсутствия у Заказчика статуса законного представителя Потребителя, договор составляется в трёх экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Потребителя, третий – у Заказчика.

6.5. Все изменения и дополнения к настоящему договору вносятся в той же форме, что и сам договор, и вступают в силу с момента подписания сторонами.

6.6. Документы, подтверждающие постановку диагноза, выбор тактики лечения, объем и сроки проведенного лечения, хронологию лечения, а также анкеты Потребителя, информированные добровольные согласия Потребителя (Законного представителя) на медицинское вмешательство, отказ от медицинского вмешательства и иные медицинские документы, относящиеся к оформлению услуг по настоящему договору, хранятся у Исполнителя.

6.7. В случае получения Потребителем медицинских услуг в других медицинских организациях, направленных на достижение результатов по настоящему договору либо связанных с услугами по настоящему договору, Потребитель дает свое согласие на взаимный обмен между Исполнителем и данными медицинскими организациями сведениями, составляющими врачебную тайну и персональные данные, включая ссылки на настоящий договор с цитированием необходимых пунктов в подтверждение наличия такого права.

6.8. Поскольку медицинские услуги носят нематериальный характер, то в случае наличие спора об объемах оказанных услуг стороны договорились считать надлежащим доказательством отраженные в медицинской карте Потребителя сведения, в частности, дневниковые записи.

6.9. Потребитель (Законный представитель, Заказчик) проинформирован о режиме работы Исполнителя и порядке оказания платных медицинских услуг.

6.10. Подписание настоящего договора со стороны Потребителя (Законного представителя, Заказчика) свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации.

6.11. Заказчик подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора Исполнитель ознакомил его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от «11» мая 2023 г. №736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты правительства российской федерации и признании утратившим силу постановления правительства российской федерации от 4 октября 2012 г. n 1006»), а также с действующими в ООО «МЕТЕЛИЦА-ДЕНТ»:

- Прейскурантом на платные медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке;
- Положением об оказании платных медицинских услуг ООО «МЕТЕЛИЦА-ДЕНТ»;
- Правилами поведения Потребителя в ООО «МЕТЕЛИЦА-ДЕНТ»;
- Положением о гарантиях при оказании стоматологических услуг ООО «МЕТЕЛИЦА-ДЕНТ».

7. Подписи и реквизиты сторон

7.1. Адреса и реквизиты сторон, указанные в настоящем разделе, являются надлежащими и достаточными для осуществления сторонами извещений, уведомлений, направления претензий, заявлений, рекламаций.

7.2. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга о любых изменениях в указанных ниже реквизитах.

Исполнитель:	**Потребитель:**	**Законный представитель:**
ООО «МЕТЕЛИЦА-ДЕНТ», Стоматологическая клиника «Метелица» Юридический адрес: 192012, г. Санкт-Петербург, пр. Обуховской обороны, дом 271, лит. Ж, пом. 7-Н, пом.133. ИНН: 7811564603 КПП: 781101001 ОГРН: 1137847430335 Банковские реквизиты: р/сч № 40702810032210001925 в ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" К/с 30101810600000000786 БИК: 044030786 Сайт: https://www.metelitsa-dent.ru/ Генеральный директор _____ /Масленок Б.Б./ М.П.	ФИО: {=Пациент.ФИО} Паспорт: {=782} {=018} {=788} {=789} Телефон: {=Пациент.ТелМоб} Email: {=Пациент.E-mail} _____ Адрес: {=Пациент.Адрес2} _____Подпись /_____ _____/ ФИО	ФИО: {=Пациент.ЗакПредставитель} Паспорт: {=509} {~101} {=788} {=789}{~100} Телефон: {=Пациент.ТелМоб} Email: {=Пациент.E-mail} _____ Адрес: {=Пациент.АдресЗП} _____Подпись /_____ _____/ ФИО **Заказчик:** ФИО: {=654} Паспорт: {=656} {~102}{=788} {=789}{~100} Телефон: _____ Email: _____ Адрес: {=Пациент.АдресПлательщика} _____Подпись /_____ ФИО

Исполнитель может отправлять уведомления Потребителю (Законному представителю, Заказчику) на указанный им в настоящем договоре адрес электронной почты, письмом по почте России на указанный адрес, посредством sms-сообщений, сообщений в Telegram, ответом на запрос в ВКонтакте.

Экземпляр договора на руки получил(а)

_____**{=Пациент.ДатаДог.С}**
Подпись Потребителя/ Законного представителя/ Заказчик